	<b>GDPR</b>		Codice Documento: <b>Informativa_privacy_clienti</b>	
	<b>INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI</b>		Rev. 00	Data: 25/05/2026

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI

*ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)*

<b>Titolare del trattamento</b> Lafer Group S.p.A. Via A. Santurro, 3 – 36040 Meledo di Sarego (Vicenza) C.F. / P.IVA 03087730242	<b>Destinatari</b> Clienti
<b>Emesso da</b>	<b>QMA</b>

Spett.le Cliente,

con la presente, Lafer Group S.p.A. in qualità di Titolare del Trattamento, le fornisce, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione dei Dati Personali delle persone fisiche (nel seguito anche per brevità solo "Regolamento"), le informazioni riportate di seguito in merito al trattamento dei Suoi dati personali nell'ambito del rapporto commerciale e di fornitura.

La presente informativa si rivolge alle persone fisiche clienti dell'Azienda, ai legali rappresentanti, soci, referenti, incaricati e dipendenti delle persone giuridiche clienti, nonché a ogni altra persona fisica i cui dati siano comunicati all'Azienda nell'ambito del rapporto commerciale.

### 1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Lafer Group S.p.A. Via A. Santurro, 3 - 36040 Meledo di Sarego (VI) - P.Iva 03087730242.

Il Titolare può essere contattato via E-mail all'indirizzo [pec@pec.lafer.it](mailto:pec@pec.lafer.it) o mediante telefono al numero +39-0444.490562.


### 2. Tipologie di dati trattati e relative finalità

I Dati Personali raccolti e trattati rientrano nelle definizioni di cui all'art. 4 punto 1) del Regolamento (UE) 2016/679 e comprendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo: ragione sociale o nome e cognome, indirizzo, codice fiscale e partita IVA, dati di contatto (telefono, e-mail, PEC), coordinate bancarie, dati relativi ad ordini, forniture, fatturazione e pagamenti, dati tecnici relativi ai prodotti acquistati, dati relativi a referenti e dipendenti del cliente persona giuridica, dati di accesso alle aree riservate del sito o di applicativi gestionali.

I dati sono raccolti direttamente presso l'interessato o presso il cliente persona giuridica per cui l'interessato opera, ovvero, ove necessario, presso fonti pubbliche (registri delle imprese, banche dati di informazioni commerciali) per finalità di verifica dell'affidabilità.

I Suoi dati personali saranno trattati — con supporto cartaceo, informatico o telematico — per le seguenti finalità, nei limiti delle basi giuridiche indicate:

Finalità	Base giuridica (art. 6 GDPR)
Esecuzione del contratto, gestione dell'ordine, della fornitura di prodotti/servizi, della spedizione, dell'installazione, del collaudo e dell'assistenza post-vendita; gestione di richieste, preventivi, offerte e trattative precontrattuali	Esecuzione di un contratto o misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b)
Adempimenti fiscali, contabili e amministrativi (fatturazione, registrazioni contabili, dichiarazioni, conservazione documentale)	Obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c)
Gestione del credito, recupero crediti, cessione del credito, contenzioso e tutela dei diritti del Titolare in sede giudiziale e stragiudiziale	Legittimo interesse del titolare (art. 6, par. 1, lett. f) ed esecuzione del contratto (lett. b)
Verifica dell'affidabilità commerciale del cliente, valutazione del rischio creditizio, eventuali consultazioni di banche dati di informazioni commerciali	Legittimo interesse del titolare (art. 6, par. 1, lett. f)

	<b>GDPR</b>		Codice Documento: <b>Informativa_privacy_clienti</b>	
	<b>INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI</b>		Rev. 00	Data: 25/05/2026

Finalità	Base giuridica (art. 6 GDPR)
Gestione di reclami, garanzia legale di conformità, garanzia commerciale e azioni di richiamo prodotto	Esecuzione del contratto e obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. b e c)
Comunicazioni di servizio relative a ordini, consegne, scadenze, aggiornamenti tecnici, modifiche contrattuali	Esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b)
Marketing diretto a clienti su prodotti/servizi analoghi a quelli già forniti, mediante e-mail, posta cartacea o telefono (soft spam ex art. 130, c. 4, D.Lgs. 196/2003)	Legittimo interesse del titolare (art. 6, par. 1, lett. f); il cliente può opporsi gratuitamente in ogni momento ai sensi dell'art. 21 GDPR
Sicurezza dei sistemi informatici aziendali e prevenzione di frodi nei rapporti commerciali	Legittimo interesse del titolare (art. 6, par. 1, lett. f)
Difesa in giudizio e accertamento di diritti del Titolare in sede giudiziaria	Legittimo interesse del titolare (art. 6, par. 1, lett. f) e art. 9, par. 2, lett. f GDPR ove ricorrano dati particolari

#### ✉ Newsletter Lafer — iscrizione volontaria sul sito

La newsletter Lafer (comunicazioni promozionali, inviti a eventi e fiere, contenuti tecnici e commerciali) è inviata esclusivamente a chi si iscriva **volontariamente** tramite l'apposito form di iscrizione presente sul sito [www.lafer.com](http://www.lafer.com). L'iscrizione richiede la presa visione di un'informativa dedicata e il rilascio di consensi specifici, distinti e revocabili in qualsiasi momento.

Tra le finalità oggetto di consenso è prevista anche la **profilazione sulle interazioni con i contenuti inviati** (aperture, click, preferenze di lettura), al fine di personalizzare le comunicazioni successive in base agli interessi manifestati. Il dettaglio delle finalità, dei tempi di conservazione e delle modalità di revoca è fornito nell'informativa pubblicata sul sito.

*La presente informativa non disciplina pertanto i trattamenti relativi alla newsletter e alla profilazione, che sono regolati esclusivamente dall'informativa specifica disponibile su [www.lafer.com](http://www.lafer.com).*

### 3. Trattamento di categorie particolari di dati (art. 9 GDPR)

Nell'ambito del rapporto commerciale, l'Azienda non richiede e non tratta dati appartenenti alle categorie particolari di cui all'art. 9 GDPR (origine etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose, dati genetici, biometrici, relativi alla salute o alla vita sessuale) salvo i casi in cui tali dati siano resi necessari per specifici adempimenti di legge o per la tutela dei diritti del Titolare in sede giudiziaria, ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. f GDPR. Eventuali dati particolari incidentalmente conferiti dall'interessato non saranno utilizzati per finalità ulteriori rispetto a quelle indicate al punto 2.

### 4. Obbligatorietà del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali richiesti per le finalità di cui ai punti precedenti, sub a)-f) della tabella di cui al punto 2 (esecuzione del contratto, adempimenti di legge, gestione del credito, garanzia, comunicazioni di servizio), è necessario per l'instaurazione e l'esecuzione del rapporto commerciale. Il rifiuto di conferire tali dati comporta l'impossibilità di dare seguito al rapporto contrattuale.

Il conferimento dei dati per finalità di marketing diretto su prodotti/servizi analoghi (soft spam ex art. 130, c. 4, D.Lgs. 196/2003) è facoltativo: l'interessato può opporsi in qualsiasi momento e gratuitamente, senza alcuna conseguenza pregiudizievole, ai sensi dell'art. 21 GDPR.

Per le finalità di newsletter e profilazione, il conferimento dei dati e il rilascio del consenso sono **del tutto facoltativi** e avvengono **esclusivamente tramite il form di iscrizione presente sul sito [www.lafer.com](http://www.lafer.com)**, regolato dall'informativa specifica ivi pubblicata. Il presente documento non raccoglie né dispone di tali consensi.

### 5. Comunicazione e destinatari dei dati

I dati potranno essere comunicati, per le finalità sopra indicate, alle seguenti categorie di destinatari:

- Enti pubblici e Autorità competenti: Agenzia delle Entrate, Guardia di Finanza, Camere di Commercio, Autorità doganali, in adempimento di obblighi di legge.

	<b>GDPR</b>		<i>Codice Documento:</i> <b>Informativa_privacy_clienti</b>	
	<b>INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI</b>		Rev. 00	<i>Data:</i> 25/05/2026

- Autorità giudiziaria e Forze di Polizia.
- Istituti di credito e prestatori di servizi di pagamento per la gestione degli incassi e dei pagamenti.
- Società di assicurazione del credito, factoring e cessionari del credito.
- Società di informazioni commerciali e di valutazione dell'affidabilità (credit bureau).
- Studi legali, professionisti e società di consulenza incaricati per la tutela dei diritti del Titolare e per il recupero crediti.
- Consulenti fiscali, amministrativi e revisori contabili.
- Vettori, spedizionieri e corrieri per la consegna dei prodotti.
- Installatori, manutentori e centri di assistenza tecnica autorizzati.
- Aziende del Gruppo Lafer, per finalità amministrative, commerciali e di assistenza.
- Fornitori di servizi informatici e cloud (gestione gestionale, CRM, hosting, backup), nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.
- Partner commerciali e agenti dell'Azienda, limitatamente a quanto necessario per la gestione del rapporto.

Tali soggetti, ove trattino dati per conto dell'Azienda, saranno designati Responsabili del trattamento con apposito contratto o atto giuridico equivalente. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile presso il Titolare e può essere richiesto con le modalità di cui al punto 12.

## 6. Diffusione e processi decisionali automatizzati

I Dati Personali trattati dal Titolare nell'ambito del presente trattamento non sono soggetti a diffusione a soggetti indeterminati. Nell'ambito del rapporto commerciale **non sono utilizzati processi decisionali interamente automatizzati che producano effetti giuridici o significativi sugli interessati ai sensi dell'art. 22 GDPR, né attività di profilazione.**

Eventuali attività di profilazione — limitate alle interazioni con le comunicazioni della newsletter — sono effettuate esclusivamente nell'ambito dell'iscrizione volontaria al servizio newsletter e previo consenso specifico, secondo quanto disciplinato dall'informativa pubblicata su [www.lafer.com](http://www.lafer.com).

## 7. Trasferimenti verso Paesi terzi

I dati personali sono trattati prevalentemente all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE). Qualora si rendesse necessario un trasferimento verso Paesi terzi (extra-SEE) — ad esempio per la fornitura di servizi cloud, per l'assistenza a clienti esteri o per l'utilizzo di servizi tecnici da parte di fornitori extra-europei — esso avverrà esclusivamente in presenza di una delle garanzie previste dagli artt. 44-49 GDPR (decisione di adeguatezza della Commissione europea; clausole contrattuali standard; altre garanzie appropriate). Copia delle garanzie adottate può essere richiesta al Titolare ai recapiti indicati al punto 1.


## 8. Marketing diretto e rinvio per newsletter e profilazione

Ai sensi dell'art. 130, comma 4, del D.Lgs. 196/2003, l'Azienda potrà utilizzare l'indirizzo di posta elettronica fornito dal cliente nel contesto della vendita di un prodotto o servizio per inviare comunicazioni commerciali relative a propri prodotti o servizi **analoghi** a quelli oggetto della vendita ("soft spam"), senza necessità di acquisire ulteriore consenso. L'interessato può opporsi in qualunque momento, in modo agevole e gratuito, ai sensi dell'art. 21 GDPR — ad esempio utilizzando il link di disiscrizione presente in ogni comunicazione o scrivendo ai recapiti di cui al punto 1.

**Le finalità promozionali ulteriori — in particolare l'invio della newsletter aziendale, l'invito a fiere ed eventi, l'invio di contenuti tecnici e commerciali periodici, nonché la profilazione sulle interazioni dell'interessato con i contenuti inviati — sono gestite esclusivamente tramite il form di iscrizione presente sul sito [www.lafer.com](http://www.lafer.com), sulla base di consensi specifici, distinti e revocabili che l'interessato può prestare al momento dell'iscrizione. Tali trattamenti sono regolati dall'informativa privacy dedicata, pubblicata sul medesimo sito, alla quale si rinvia per ogni dettaglio in merito a finalità, base giuridica, destinatari, tempi di conservazione e modalità di esercizio dei diritti.**

## 9. Sito web aziendale, form di iscrizione e cookie

Il trattamento dei dati personali raccolti tramite il sito web aziendale [www.lafer.com](http://www.lafer.com) — ivi compresi l'utilizzo di cookie e tecnologie analoghe e i trattamenti effettuati a seguito dell'iscrizione al servizio newsletter tramite l'apposito form — è disciplinato da apposite

	<b>GDPR</b>		<i>Codice Documento:</i> <b>Informativa_privacy_clienti</b>	
	<b>INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI</b>		Rev. 00	<i>Data:</i> 25/05/2026

informative pubblicate sul sito, rese disponibili al momento dell'accesso alle pagine pertinenti, ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR, del provvedimento del Garante in materia di cookie e identificatori simili del 10 giugno 2021 (e successive modifiche) e delle Linee guida EDPB applicabili.

## 10. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali connessi al rapporto commerciale sono conservati per l'intera durata del rapporto e successivamente per i seguenti periodi, indicativi e salvo diversi termini di legge:

Tipologia di dato/documento	Periodo di conservazione
Dati anagrafici, di contatto e contrattuali del cliente (gestione del rapporto)	Per tutta la durata del rapporto e per 10 anni dalla cessazione, ai sensi dell'art. 2220 c.c.
Documenti fiscali e contabili (fatture, registri IVA, libri contabili)	10 anni (art. 2220 c.c. e normativa fiscale)
Documentazione tecnica relativa a fornitura, garanzia e conformità del prodotto	Per il periodo di legge applicabile e comunque per la durata della responsabilità del produttore (10 anni dalla messa in circolazione, art. 117 D.Lgs. 206/2005)
Dati trattati per finalità di marketing diretto (soft spam) su prodotti analoghi	Fino all'opposizione dell'interessato e comunque non oltre 24 mesi dall'ultimo contatto utile
Dati relativi a contenzioso, recupero crediti e tutela dei diritti del Titolare	Per la durata del contenzioso e fino alla scadenza dei termini di impugnazione e prescrizione
Dati trattati per le finalità di newsletter e profilazione	Disciplinati dall'informativa specifica pubblicata su <a href="http://www.lafer.com">www.lafer.com</a> e dal consenso ivi raccolto; il presente trattamento non comprende tali finalità

Alla scadenza i dati sono cancellati o anonimizzati in modo irreversibile, fatti salvi gli obblighi di conservazione previsti dalla legge.


## 11. Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

Il Titolare, non ricorrendo gli estremi normativi che pongono obblighi in tal senso, ha per ora ritenuto di non nominare alcun Responsabile della Protezione dei Dati (DPO).

## 12. Diritti dell'interessato

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dal Regolamento UE 679/2016 e del D.Lgs. 196/2003 e ss.mm. ed ii., nei limiti insiti nella necessità di svolgere le finalità contrattuali sopra illustrate. Tali diritti sono sinteticamente riportati di seguito.

- **ACCESSO** (art. 15):
  - Conferma del trattamento di dati dell'interessato da parte del Titolare.
  - Accesso ai Dati Personali dell'interessato trattati dal Titolare.
  - Informazioni su finalità, categorie di dati trattati, destinatari di eventuali comunicazioni (specie se in paesi terzi), periodo di conservazione previsto, origine dei dati raccolti presso terzi.
  - Informazioni sull'esistenza del diritto di rettifica o cancellazione dei dati e limitazione o opposizione al loro trattamento.
- **RETTIFICA** (art. 16):
  - Rettifica da parte del Titolare, senza ingiustificato ritardo, dei Dati Personali inesatti che riguardano l'interessato.
  - Integrazione dei Dati Personali incompleti.
- **CANCELLAZIONE** (art. 17) in caso di:
  - Dati non più necessari, per le finalità per cui sono stati raccolti.
  - Revoca del consenso, e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento.
  - Opposizione al trattamento, se non sussiste un motivo legittimo prevalente.
  - Trattamento illecito.
  - Obbligo legale.
  - Consenso di minori relativamente all'offerta di servizi delle società dell'informazione.

	<b>GDPR</b>		<i>Codice Documento:</i> <b>Informativa_privacy_clienti</b>	
	<b>INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI</b>		<i>Rev.</i> 00	<i>Data:</i> 25/05/2026

- **LIMITAZIONE (art. 18):**
  - Regime transitorio di astensione dal trattamento nei casi di: contestazione dell'esattezza, opposizione alla cancellazione in caso di trattamento illecito, dati non più necessari al Titolare ma necessari all'interessato per l'accertamento di diritti, opposizione in pendenza di verifica.
  - In attesa della conclusione degli accertamenti il Titolare è tenuto alla conservazione dei dati ed effettua eventuali altri trattamenti solo a determinate condizioni.
- **PORTABILITÀ (art. 20):**
  - Diritto di ricevere dal Titolare i propri Dati Personali in formato elettronico di uso comune per poterli trasmettere ad altro titolare.
- **OPPOSIZIONE (art. 21):**
  - Opposizione al trattamento di propri Dati Personali il cui trattamento è basato sui criteri di liceità di pubblico interesse o del legittimo interesse del Titolare.
  - Opposizione, in qualsiasi momento e gratuitamente, al trattamento dei dati per finalità di marketing diretto (soft spam ex art. 130, c. 4, D.Lgs. 196/2003).
- **REVOCA DEL CONSENSO (art. 7, par. 3):**
  - Diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato (con riferimento ai trattamenti su consenso disciplinati dall'informativa newsletter pubblicata su [www.lafer.com](http://www.lafer.com)), senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso ed effettuata prima della revoca.
- **RECLAMO:**
  - Diritto di proporre reclamo ad una autorità di controllo (Garante per la protezione dei Dati Personali — [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) ove l'interessato ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento.
- **RISARCIMENTO:**
  - Diritto di ottenere dal Titolare il risarcimento di un danno subito se causato dal trattamento dei Dati Personali dell'interessato in violazione del Regolamento.

Per l'esercizio di tali diritti oltre che per avere piena chiarezza sulle operazioni anzidette ci si potrà rivolgere al Titolare del Trattamento mediante e-mail all'indirizzo [pec@pec.lafer.it](mailto:pec@pec.lafer.it) o mediante telefono al numero **+39-0444.490562**.

**Data**  
**25.05.2026**

**Lafer Group S.p.A.**  
**Il titolare del trattamento**